

"VACANZA SICURA" ASSICURAZIONE FACOLTATIVA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO



Outby Tour Activity S.R.L. in collaborazione con Allianz Global Assistance, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente favorevoli. La polizza è depositata presso la sede di Outby Tour Activity S.R.L. AVVERTENZA: Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. All'atto della prenotazione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione, riportate integralmente nel Certificato di Assicurazione, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza e nella sessione "Assicurazioni" del sito www.otviaggi.com. Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

DEFINIZIONI

Allianz Global Assistance: un marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la società stessa.
Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
Centrale Operativa: la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contrante: la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione.
Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
Europa: i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Familiare: il coniuge o convivente more uxorio, figli, genitori, fratelli, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato.
Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Indennizzo: la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Istituto Di Cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenze, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.
Mondo: la Federazione Russa, i paesi non ricompresi nelle definizioni di Italia ed Europa.
Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dal Contrante, alla Società.
Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione
Società: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Cordusio 4 - 20123 Milano, di seguito denominata anche con il suo marchio Allianz Global Assistance.

GARANZIE

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Art. 1 - Oggetto - L'assicurazione, rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota di iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio o al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di viaggio, se il viaggio è o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:
1.1 - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare;
1.2 - Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo Familiare.
1.3 - Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato.
1.4 - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento/sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione.
1.5 - Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongono la sua presenza.
1.6 - Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza.

1.7 - Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificata all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.

Con riferimento ai punti indicati nei 1.1, 1.2 e 1.3 si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive improvviste di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

Art. 2 - Scoperto - Su ogni rimborso sarà applicato uno scoperto del 10%, con un minimo di € 51 a carico dell'Assicurato.

Art. 3 - Esclusioni e Limitazioni

3.1 - Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza o evento derivante direttamente od indirettamente da:
danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamenti, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
scioperi, sommosse, tumulti popolari;
coprifucio, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili comprese l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o alla collettività o in parte di essa;
viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto; abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
suicidio o tentativo di suicidio;
Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
epidemie aventi caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
quarantene.

Dall'assicurazione sono altresì escluse le rinunce dovute a:
un evento non previsto dal precedente art. 1 Oggetto e successivi capoversi, infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nell'ultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche;

stato di gravidanza, motivi professionali, salvo quanto previsto al precedente art. 1.4.
3.2 - Qualora l'Assicurato si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate nell'art. 1.1 e 1.2 che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti agli art. 1.3, 1.4, 1.5 e 1.6 il rimborso sarà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto.

3.3 - Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione siano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'art. 1, Allianz Global Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art. 1914 Cod.Civ).

Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.

3.4 - In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà alla Centrale Operativa di effettuare un controllo medico.

3.5 - Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

In caso di sinistro l'Assicurato deve attenersi alle disposizioni indicate all'art. 1 "Obblighi dell'Assicurato e Disposizioni Finali" delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Art. 4 - Misure restrittive

Allianz Global Assistance non è tenuto a fornire la copertura ed a prestare benefice conseguente o a pagare alcuna pretesa, in quei paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/. La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DISPOSIZIONI FINALI

Art. 1 - In caso di annullamento avvisare immediatamente l'Agenzia dove è stato prenotato il viaggio e scrivere, entro 5 giorni a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano, allegando la certificazione medica o di ricovero e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata, o altra documentazione relativa al motivo della rinuncia.

Inviare inoltre, anche successivamente, copia del contratto di vendita rilasciato dall'Agenzia di Viaggi ai sensi del D.Lgs. n. 111 del 17/3/1995, copia del programma di viaggio e relativo regolamento penali, copia estratto conto di prenotazione e copia estratto conto delle penali dovute per l'annullamento emessi dall'Organizzatore del viaggio, ricevuta del pagamento effettuato ed eventuali documenti di viaggio in originale (biglietti, voucher, visti, ecc.). L'Assicurato dovrà fornire a Allianz Global Assistance tutte le informazioni richieste e mettere a disposizione tutti i giustificativi necessari. Inoltre, concludendo l'assicurazione, egli libera dal segreto professionale i medici che hanno visitato e preso in cura l'Assicurato stesso e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, consentendo a Allianz Global Assistance l'uso delle informazioni richieste ai soli fini contrattuali. L'adempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 Cod.Civ.

Art. 2 - L'Assicurato è tenuto a cedere a Allianz Global Assistance, fino alla concorrenza dell'indennità da questa pagata, i propri diritti di rivalsa verso i terzi responsabili, mettendo in condizione Allianz Global Assistance di esercitare tali diritti.

Art. 3 - Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della Legge italiana.

CAPITALE ASSICURATO

Fino al costo totale del viaggio

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:
AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Casella Postale 461
Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e il Codice Fiscale dell'Assicurato, al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Seguire attentamente le istruzioni riportate sul presente Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione vale esclusivamente per il viaggio prenotato e per il quale è stato rilasciato il presente certificato, fino ad un massimo di 60 giorni.

COSTO ASSICURAZIONE (FACOLTATIVA)

Il costo dell'Assicurazione è pari al 4% dell'importo della prenotazione (escluse le quote di iscrizione)

ASSICURAZIONE "Assistenza alla persona" e "Bagaglio"



Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono automaticamente assicurati con una specifica polizza di assicurazione da noi stipulata con ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turismo. La polizza è depositata presso Outby Tour Activity srl a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. Le relative condizioni di assicurazione "ASSISTENZA ALLA PERSONA" e "BAGAGLIO" sono riportate integralmente nel Certificato di Assicurazione che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza e nella sessione "Assicurazioni" del sito www.otviaggi.com.

ASSISTENZA ALLA PERSONA (sintesi della garanzia)

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE mette a disposizione dell'Assicurato in difficoltà durante il viaggio la propria Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- Consulenza medica telefonica
- Invio gratuito di un medico in Italia
- Segnalazione di un medico specialista
- Trasporto sanitario organizzato
- Rimpatrio/rientro organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato
- Assistenza infermieristica presso la residenza dell'Assicurato dopo il suo rientro sanitario organizzato
- Pagamento diretto sul luogo o rimborso delle spese di cura nei limiti previsti per destinazioni, delle spese mediche, ospedaliere e farmaceutiche:

Euro 500,00 per viaggi in Italia
Euro 2.600,00 per viaggi in Europa/Mondo

AVVERTENZA: In caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il preventivo contatto con la centrale operativa.

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia di Euro 75,00 per sinistro.

- Rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio alla concorrenza di Euro 1.050,00
- Rientro accompagnato di un minore assicurato
- Rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari, con lui in viaggio ed assicurati, per il decesso di un familiare
- Viaggio A/R di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato per un periodo superiore: Italia ed Europa 10 giorni, Mondo 15 giorni
- Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo per un massimo di 3 giorni e fino alla concorrenza di Euro 52,00 al giorno
- Rientro dell'Assicurato convalescente
- Reperimento e invio di medicinali urgenti
- Trasmissione di messaggi urgenti in Italia
- Protezione delle carte di credito
- Trasporto della salma
- Anticipo di denaro a fronte di adeguate garanzie bancarie e fino ad un massimo di Euro 1.050,00
- Costituzione della cauzione penale a fronte di adeguate garanzie bancarie fino ad un massimo di Euro 3.100,00
- Reperimento di un legale all'estero

BAGAGLIO (sintesi della garanzia)

- L'indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale, Capitale assicurato:

Euro 207,00 per viaggi in Italia
Euro 517,00 per viaggi in Europa/Mondo

- Rimborso spese documentate per acquisti di prima necessità sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardo consegna del bagaglio da parte del vettore aereo. Capitale assicurato:

Euro 62,10 per viaggi in Italia
Euro 155,00 per viaggi in Europa/Mondo

La garanzia è prestata a primo rischio assoluto e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.

L'indennizzo verrà corrisposto con un limite per oggetto pari ad Euro 155,00 e considerando tutto il materiale fotografico/tecnico quale unico oggetto.

In caso di sinistro l'Assicurato (o chi per esso) deve:

ASSISTENZA ALLA PERSONA: Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la centrale operativa, in funzione 24 ore su 24 specificando: numero di Certificato di Assicurazione, dati anagrafici e recapito. **RIMBORSO SPESE MEDICHE:** per richieste di rimborso spese direttamente sostenute: a) dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito; b) allegare Certificato di Assicurazione; certificazione medica o documentazione attestante l'evento; origine delle spese effettivamente sostenute. Per ogni tipologia di sinistro ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato si impegna a mettere a disposizione.
BAGAGLIO: a) dare avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento e dati anagrafici ed il recapito; b) allegare: Certificato di Assicurazione.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione numerato, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero + 39 02 26.609.716 indicando il numero di polizza riportato nel certificato assicurativo.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione a: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Casella Postale 461 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs n.196 del 30/6/2003)

La informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per la finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Il dettaglio dell'Informativa è riportato nel Certificato Assicurativo che Le verrà consegnato unitamente ai documenti di viaggio.

Reclami in merito al Contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla società Servizio Qualità - AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO (Italia) - Fax +39 02 26 24 008 - e-mail: reclami.AWP@allianz.com. Qualora l'esponente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS. Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quadrante 21 - 00187 Roma comunicando l'esito della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo". Per controverse inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità a non-potente esclusione transmittibile. Prima di adire all'Autorità Giudiziale è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali: Mediacentro (L. 98/2013, n.98); può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra privati presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. • Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162); può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. Per la risoluzione di lit transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/fin-net/> • Informazioni in Corso di Contratto. Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contrante, nonché fornire ogni necessaria precisazione.